



# ASOCIACION DE VARILLEROS DE ESPAÑA AVE

## COMPROMISO CON LA EXCELENCIA Y LA ÉTICA PROFESIONAL

El presente Código Ético establece los principios fundamentales y las normas de conducta que deben regir la actividad de todos los técnicos asociados a AVE. Su cumplimiento es obligatorio para la obtención y mantenimiento del Sello de Calidad de la Asociación.

### 1. EXCELENCIA Y CALIDAD TÉCNICA

- **Preservación del Original:** El socio se compromete a priorizar siempre la conservación de la pintura original del vehículo, utilizando la técnica PDR de forma artesanal y precisa.
- **Límites Técnicos:** El técnico debe ser honesto sobre los límites de la reparación. Si un daño no es apto para PDR, se informará al cliente o perito de forma transparente.
- **Acabado Óptico:** Toda reparación certificada por AVE debe cumplir con el estándar de "distorsión cero", asegurando que no existan puntos altos ni texturas irregulares.

### 2. INTEGRIDAD Y HONESTIDAD COMERCIAL

- **Transparencia en Presupuestos:** Queda estrictamente prohibido inflar presupuestos o reportar daños inexistentes a las compañías de seguros.
- **Uso de Materiales:** En caso de sustitución de piezas, el socio se compromete a utilizar recambios que cumplan con los estándares de seguridad del fabricante.
- **Lealtad Profesional:** El socio no desprestigiará el trabajo de otros compañeros. La crítica técnica debe ser constructiva y privada.

### 3. COMPROMISO CON EL CLIENTE Y EL TALLER

- **Cumplimiento de Plazos:** El socio debe respetar los tiempos de entrega acordados con los talleres y clientes finales.
- **Garantía AVE:** El técnico asume la responsabilidad total de sus reparaciones, ofreciendo una garantía de calidad sobre la mano de obra realizada.
- **Protección del Vehículo:** El socio tratará cada vehículo con el máximo cuidado, utilizando protecciones adecuadas durante el proceso de reparación.

### 4. RESPONSABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD

- **Oficio Ecológico:** El socio promoverá el PDR como una técnica sostenible que elimina el uso de contaminantes químicos.
- **Formación Continua:** El técnico se compromete a mantenerse actualizado en las nuevas tecnologías de automoción (vehículos eléctricos, sistemas ADAS).

**5. ARBITRAJE DE LA ASOCIACIÓN** En caso de discrepancia técnica, la AVE actuará como organismo mediador, realizando una peritación neutral basada en este código ético para resolver el conflicto.